

Единая справочная мэрии подключена к столичным центрам госуслуг

16.12.2015

Центры госуслуг Москвы продолжают совершенствовать свою работу в целях удобства городских жителей. В настоящий момент они подключились к единой справочной службе мэрии, которая работает в круглосуточном режиме и в любое время суток можно получить оперативный ответ на вопрос о работе центров.

Неоспоримая выгода такого подключения состоит в том, что уже не нужно держать в памяти большое количество ведомственных горячих линий. Достаточно набрать номер (495) 777-77-77 и задать вопрос. Кстати, ранее не все сотрудники call-центров обладали нужной информацией и занимались переадресацией клиентов на другие телефонные номера.

В отличие от предыдущего опыта, респондентам горячей линии телефона мэрии предлагают ознакомиться с новой работой справочной системы. Операторы единой справочной службы мэрии Москвы ответят на все вопросы, касающиеся деятельности органов власти, в том числе центров госуслуг.

Действовавший ранее телефон горячей линии центров госуслуг (495) 587-88-88 прекращает свою работу.

Адрес страницы: <http://kurkino.mos.ru/presscenter/news/detail/2380529.html>

[Управа района Куркино города Москвы](#)