

## **Анастасия Ракова: МФЦ открыты практически во всех районах Москвы**

12.12.2014

О развитии центров предоставления госуслуг и электронных городских сервисах Разговор состоялся во время осмотра Сегодня экспозицию «Власть и граждане: технологии сотрудничества» на IV Московском урбанистическом форуме осмотрели мэр Москвы Сергей Собянин и руководитель аппарата мэра и правительства Москвы Анастасия Ракова..

По словам Анастасии Владимировны, в настоящее время МФЦ открыты практически во всех районах города: «Людям не принципиально, что услуги предоставляют федеральные органы, региональные или местные, они хотят иметь одно окно. И мы в Москве все услуги для физических лиц, неважно федеральные они или региональные, предоставляем в единых центрах доступа госуслуг». При этом, все МФЦ работают по экстерриториальному принципу, то есть «можно получить услугу в месте, где ты живёшь, работаешь или забираешь ребёнка из садика».

Анастасия Ракова также напомнила, что многофункциональные центры предоставления госуслуг работают по единому стандарту, семь дней в неделю с 08.00 до 20.00. «Сейчас у нас средний срок ожидания — шесть минут, за предыдущую неделю услуги получили 374 тысячи человек», — подчеркнула Анастасия Ракова.

В МФЦ введена универсальная система управления очередями. Каждый МФЦ подключен к интернету и можно на камере посмотреть, сколько людей стоит к тому или иному специалисту, и выбрать для себя оптимальное время. Если хочешь получить услугу минуту в минуту, пожалуйста: у нас есть предварительная запись», — отметила Анастасия Ракова.

По её словам, даже на стенде Москвы на Московском урбанистическом форуме развёрнута площадка предоставления госуслуг. Здесь можно получить охотничий билет, паспорт, полис ОМС, а также посмотреть штрафы и задолженности по службе судебных приставов.

---

Адрес страницы: <http://kurkino.mos.ru/presscenter/news/detail/1468754.html>

---

[Управа района Куркино](#)